

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

**GREYSTONE CONSULTING GROUP LATINOAMÉRICA S.A.S.**

Última actualización: diciembre de 2025

### 1. INTRODUCCIÓN

Greystone Consulting Group Latinoamérica S.A.S. (en adelante, "Greystone"), identificada con NIT 901.705.388-7 y domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, reconoce la importancia de proteger los datos personales de los usuarios que visitan su sitio web [www.greystonelatam.com](http://www.greystonelatam.com), conforme con el marco legal colombiano y estándares internacionales de privacidad.

Esta Política de Privacidad describe la información que recolectamos a través del sitio web, su finalidad, las medidas de seguridad adoptadas y los derechos de los titulares.

### 2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los usuarios que acceden, navegan o interactúan con el sitio web de Greystone, y a los datos que se recolectan a través de:

- Formularios de contacto
- Formularios de suscripción o registro a eventos
- Cookies y tecnologías de seguimiento
- Chat o formularios emergentes
- Correos enviados desde el sitio
- Descargas de documentos o recursos

### 3. MARCO NORMATIVO

Esta política se expide conforme con:

Normativa colombiana aplicable

- a) Ley 1581 de 2012 – Régimen general de protección de datos personales
- b) Decreto 1377 de 2013 – Reglamenta parcialmente la Ley 1581
- c) Ley 527 de 1999 – Comercio electrónico
- d) Circular 002 de 2022 – SIC – Lineamientos para la implementación del Programa de Gestión de Datos Personales

## 4. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

El sitio web puede recolectar los siguientes tipos de datos:

### 4.1 Datos suministrados directamente por el usuario

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa y cargo
- País o ciudad
- Mensajes enviados a través del formulario

### 4.2 Datos recolectados automáticamente (cookies y analítica)

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Duración de la sesión
- Páginas visitadas
- Tiempos de interacción
- Fuente de tráfico (referencias o campañas)

### 4.3 Datos recopilados a través de terceros

Si Greystone incorpora herramientas como Google Analytics, Meta Pixel o plataformas de automatización, estas podrán recolectar datos adicionales según sus propias políticas.

## 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados a través del sitio web serán utilizados para:

### 5.1 Finalidades principales

- i. Atender solicitudes, consultas o mensajes enviados al sitio.
- ii. Gestionar relaciones precontractuales o comerciales.
- iii. Compartir información institucional, académica o corporativa.
- iv. Analizar métricas de uso y experiencia del usuario.
- v. Mejorar la funcionalidad, navegación y seguridad del sitio.

### 5.2 Finalidades optionales (previa aceptación)

- i. Envío de boletines informativos o contenido especializado.
- ii. Invitación a eventos, webinars, cursos o actividades de Greystone.
- iii. Comunicaciones de mercadeo relacionadas con la oferta de servicios.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

## 6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio utiliza cookies propias y de terceros para:

- Autenticación
- Recordar preferencias del usuario
- Medición de audiencia (Google Analytics u otros)
- Optimización del desempeño
- Seguimiento estadístico y analítico

El usuario puede desactivar total o parcialmente las cookies en su navegador, teniendo en cuenta que esto puede afectar la experiencia de navegación.

## 7. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Conforme a la normativa aplicable, las bases de legitimación son:

- Autorización previa, expresa e informada del titular (véase el [Aviso de Privacidad](#)).
- Ejecución de relaciones precontractuales o contractuales.
- Interés legítimo del responsable para mejorar el sitio y garantizar la seguridad.

## 8. DERECHOS DEL TITULAR

El usuario tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Ser informado del uso dado a sus datos.
- d) Presentar quejas ante la SIC.
- e) Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato.
- f) Acceder gratuitamente a sus datos personales.

Estos derechos se ejercen conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

## 9. CANALES PARA EJERCICIO DE DERECHOS

Los usuarios pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud a:

**Correo:** [contacto@greystonelatam.com](mailto:contacto@greystonelatam.com)  
**Teléfono:** +57 3505301305 - +57 311 5135094

Greystone responderá dentro de los términos legales:

- 10 días hábiles para consultas
- 15 días hábiles para reclamos

## 10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Greystone podrá transmitir o transferir información a:

- a) Proveedores tecnológicos (AWS, Google Workspace, CRM, automatización)
- b) Plataformas de analítica web
- c) Aliados estratégicos en operaciones internacionales

Estas actividades se realizarán bajo contratos de transmisión que cumplan con el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las obligaciones de la SIC.

## 11. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio puede contener enlaces a páginas externas.

Greystone no es responsable de la política de privacidad de dichos sitios y recomienda leer sus condiciones.

## 12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados:

- El tiempo necesario para cumplir las finalidades.
- Mientras exista una relación con el usuario.
- Por los plazos exigidos por normas contables o comerciales.

## 13. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

Greystone podrá actualizar esta política en cualquier momento para ajustarla a cambios regulatorios o técnicos.

Las actualizaciones se publicarán en esta misma página, indicando la fecha de la modificación.

## 14. ACEPTACIÓN

El uso del sitio web implica la aceptación de esta Política de Privacidad. Si el usuario no está de acuerdo con los términos, debe abstenerse de navegar.